

## Formation

# « Les fondamentaux du management des situations de crise »

### PRÉSENTATION

Cette formation formative est destinée à l'ensemble des acteurs publics, privés, associatifs mobilisés lors des situations de crise. L'enjeu est de fournir les clés de compréhension du management de ces situations pour être en mesure de se positionner dans les différentes étapes du processus et au sein de la chaîne territoriale de gestion de crise. Les participants développeront leurs connaissances des autres acteurs impliqués et leurs aptitudes de travail collaboratif. Le pilotage stratégique des situations de crise ainsi que les différentes fonctions y contribuant (gestion de l'information, anticipation, communication) seront détaillés. Les apports théoriques, les partages d'expérience et les mises en situation permettront de développer les compétences nécessaires pour contribuer de manière efficace au fonctionnement d'une cellule de crise interservices de type Centre Opérationnel Départemental.

### PUBLIC

Officiers de sapeurs-pompiers et l'ensemble des acteurs publics, privés, associatifs.

### OBJECTIFS

- Maîtriser le fonctionnement de l'organisation territoriale de gestion de crise au niveau départemental et les attentes de l'autorité en charge de la gestion de crise.
- S'approprier les principes de management des situations de crise dans le cadre d'une opération mobilisant de nombreux acteurs.
- Comprendre le fonctionnement d'une cellule de crise dans toute sa complexité (organisation, gestion de l'information, anticipation, prise de décision, facteur humain).
- Appréhender les enjeux de la communication de crise et être en mesure de contribuer à celle de sa structure.

### PROGRAMME

- Les concepts et la compréhension des situations de crise ;
- L'organisation et le fonctionnement d'une cellule de crise ;
- L'incertitude, les processus décisionnels, les outils de conduite stratégique de crise ;
- Panorama des acteurs de la gestion de crise ;
- Communication de crise : stratégie, principes et exercice ;
- Exercice de simulation de crise en COD.

### LE + DE LA FORMATION

Nombreuses mises en situations et partage d'expériences de professionnels pluridisciplinaires.

### INFOS PRATIQUES

**Durée :** 4,5 jours, du lundi à 8h30 au vendredi à 11h30

**Dates 2025 :** du 19 au 23 mai ; du 30 juin au 4 juillet ; du 29 septembre au 3 octobre ; du 3 au 7 novembre ; du 8 au 12 décembre.

**Tarif :** sapeurs-pompiers 1561 € avec option hôtellerie, clients fonctionnaires et non fonctionnaires 3064 € (avec repas méridien inclus), option hôtellerie sur site possible (nous consulter)

**Lieu de formation :** Ensosp Aix-en-Provence, site de Valabre

**Contact :** [forcrise@ensosp.fr](mailto:forcrise@ensosp.fr)

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap :** Pour plus d'informations contacter le référent handicap/accessibilité : [handicap@ensosp.fr](mailto:handicap@ensosp.fr)